

Jan Vervoort, hoofd afdeling zorgsystemen

Mobiliteit voor iedereen @ De Lijn



Huidig aanbod aan toegankelijk vervoer bij De Lijn

- Toegankelijke stadsgebieden en stadslijnen
- Toegankelijke belbusgebieden
De Lijn biedt in alle belbusgebieden een toegankelijke rit aan
- Toegankelijke streeklijnen indien voldaan aan volgende voorwaarden:
 - Op- en afstaphaltes zijn toegankelijk
 - Rollend materiaal (bus, tram, metro) is toegankelijk
 - De voorbehouden plaats (indien rolstoelvervoer) is beschikbaar

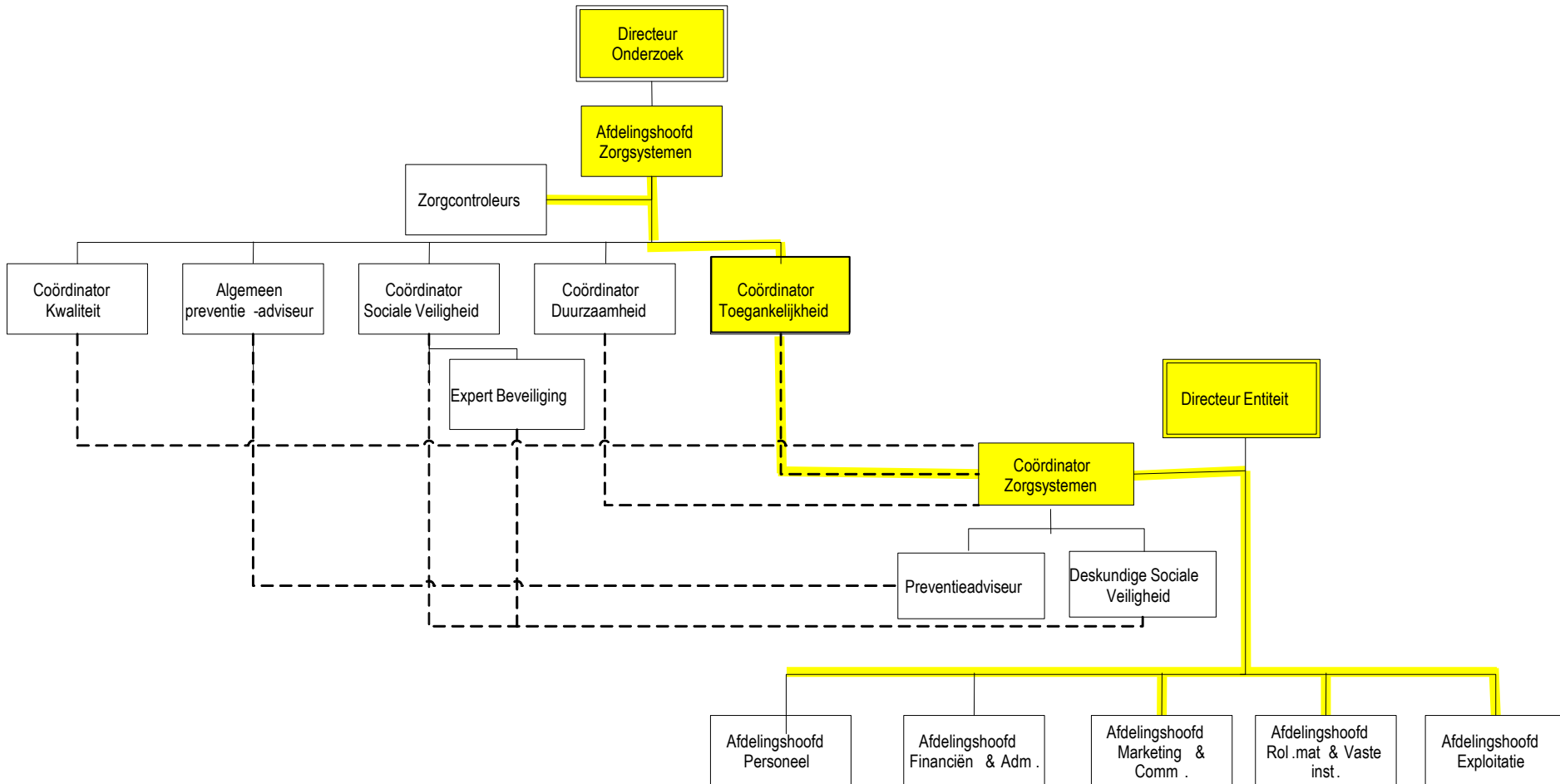
Huidig aanbod aan toegankelijk vervoer bij De Lijn

- Kosteloos vervoerbewijs
 - netabonnement voor personen met een handicap
 - kaart voor begeleider
 - omnipas 65+
- Informatieverschaffing
 - website
 - Auditieve en visuele halteaankondiging

Uitgangspunten beleid

- toegankelijk openbaar vervoer (van halte tot halte) is complementair aan het aangepast vervoer (van deur tot deur)
- ‘Universal design’ principe (ontwerpen voor iedereen)
- Dialoog: stakeholders
- Integrale aanpak

Aansturing Toegankelijkheidsbeleid vanuit de afdeling zorgsystemen



2011: Interne analyse Toegankelijkheidsbeleid

- Besluit: veel te ondernemen acties, geclusterd volgens volgende werkdomeinen:
 - Planning en beleid
 - Personeel en middelen
 - Uitvoering
 - Monitoring en evaluatie

Geïntegreerd actieplan: input

- Vlaamse beleidsdoelstellingen m.b.t. toegankelijkheid openbaar vervoer
 - Min. Beleidsbrief Mobiliteit en Openbare Werken
 - Beheersovereenkomst De Lijn 2011 – 2015

- diverse verdragen
 - het door België geratificeerde VN verdrag voor gelijke rechten van personen met een handicap
 - de Europese verordening betreffende rechten voor passagiers

- eigen analyses
 - interne analyse toegankelijkheidsbeleid
 - meting klantentevredenheid
 - Klantenreacties
 - ...

Voorbeelden van actuele projecten en acties m.b.t. toegankelijkheid

- Blue Assist
- toegankelijke halteinfrastructuur
- organisatie stakeholder overleg
- maar ook:

toegankelijk rollend materieel, sensibilisering TGH binnen De Lijn, toegankelijke vervoersketen (o.a. databank, vervanging VAV software), vervoersgarantie TGH stadsgebieden, klantenreacties TGH, informatieverschaffing voor personen met beperkte mobiliteit (website, folders, RISE,...), rapportering TGH (VN verdrag, EU verordening), standaardmodules opleiding

- BlueAssist' helpt mensen met een beperking zelfstandig bus of tram nemen
- bestaat in 2 vormen: een eenvoudig blauw kaartje en een smartphone toepassing



BlueAssist

- De toepassing werkt met voorgeprogrammeerde vragen
- Er is ook een groene noodknop voor als de voorgeprogrammeerde vragen niet volstaan.



- Eerder proefproject i.s.m. vzw Ithaka in West-Vlaanderen positief geëvalueerd
- Opstart uitrol in 2 fasen:
 - fase 1 van 15 febr. tot eind juni
 - fase 2 van 15 sept. tot eind dec
- doelgroep: mensen met een mentale beperking + personen met autisme, personen met lichte dementie en personen met een visuele beperking (ca. 800.000 potentiële gebruikers);
- Ruime beschikbaarheid: app (ook in android versie) + kaartvorm

Toegankelijke Halten

VOOR



NA

Toegankelijke Halten

- Nieuwe bushaltegids: standaardisatie van toegankelijke bushaltes
- Inventaris als basis voor:
 - uitwerking van actieplan uitvoering vooropgesteld beleid
 - opvolging en evaluatie vooropgesteld beleid
 - correcte toewijzing bij reservatie toegankelijke rit
 - informatieverschaffing gebruiker (o.a. modaliteit toegankelijke rit routeplanner De Lijn)

Stakeholder overleg

- Doelstelling: komen tot structureel stakeholderoverleg
- Mediate ervaring: De Lijn testcase voor zelfevalutietool toegankelijkheid openbaar vervoer
 - TOV (toegankelijkheidsoverleg Vlaanderen)
 - Vlaamse Ouderenraad
 - TTB (trein, tram bus)
 - VVP (vereniging Vlaamse provincies)
 - VVSG (vereniging Vlaamse steden en gemeenten)
 - MOW / AWV (Administratie Wegen en Verkeer)
 - MOW / BMV (Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid)

Stakeholder overleg

- Bilaterale contacten met o.a.:
- REBO: Vlaamse reizigersbond (o.a. studiedag)
- BCBS: Belgische confederatie voor blinden en slechtzienden (o.a. IPOD stad Gent)
- KVG: Katholieke Vereniging Gehandicaptten (o.a. subsidieproject MOW)
- VFG: vereniging personen met een handicap (o.a. denkdag VERVOER voor vrijwilligers)
- Fevlado: Federatie van Vlaamse Doven Organisaties
- Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding
- Okra, ...