

Toegankelijkheid bij de MIVB

Gent , 26 oktober 2011



Adelheid Byttebier
Voorzitster van de Raad van Bestuur



Inhoud van de presentatie



➤ Waarover gaan wij het hebben?

- De MIVB... een paar cijfers
- De MIVB... ten dienste van PBM's
- De MIVB en... haar toegankelijkheidsprojecten
- De MIVB en... overleg
- De MIVB... naar de toekomst



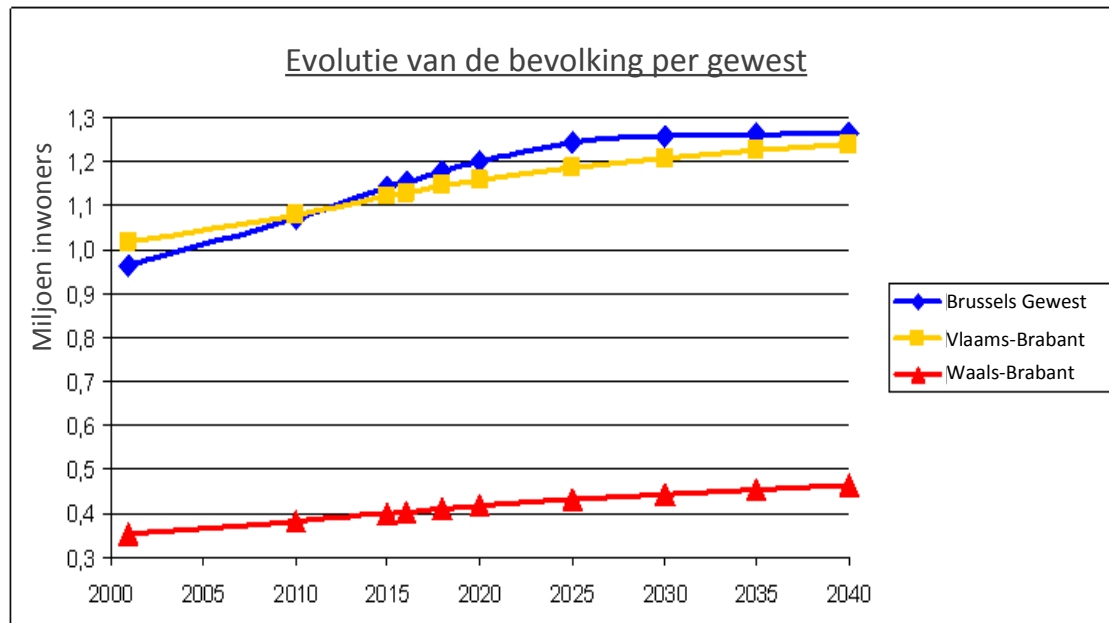
De MIVB... een paar cijfers



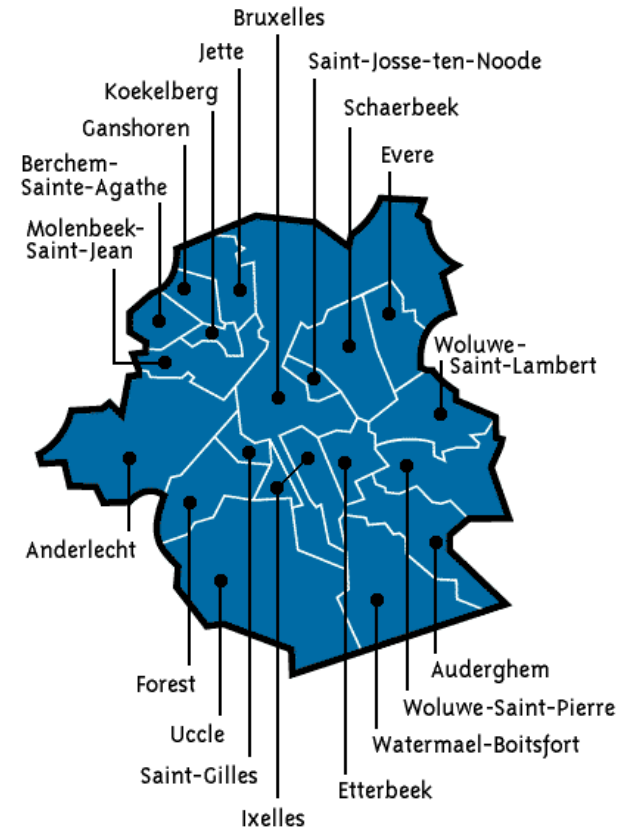
De MIVB... een paar cijfers



BHG = 1 miljoen inwoners, 650.000
banen waarvan 365.000 pendelaars
(NMBS, 2010)



bron = Federaal planbureau (2008)



De MIVB... een paar cijfers



69 stations

19 lijnen
337 trams
205 km

70% eigen beddingen

2200 haltes



4 lijnen
43 Km
60 metrostellen

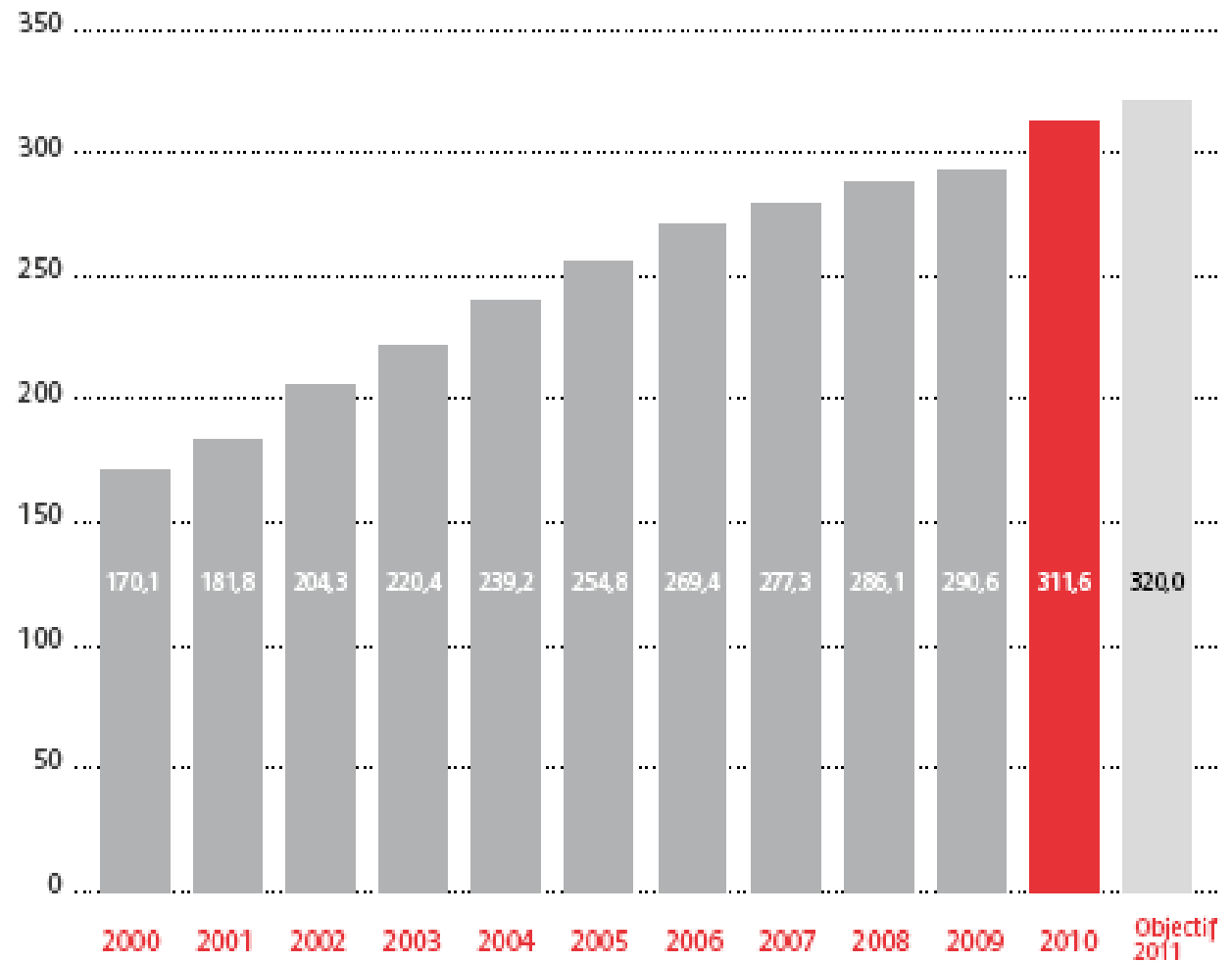


50 lijnen + 11 Noctis
550 bussen
430 km
17% eigen beddingen



18 Minibussen

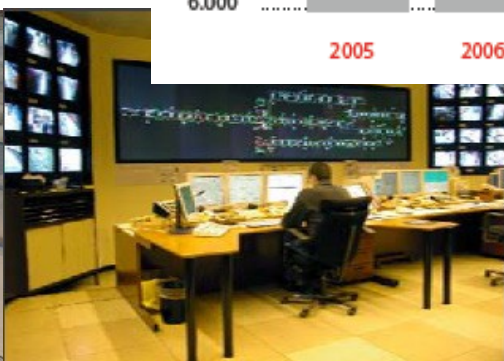
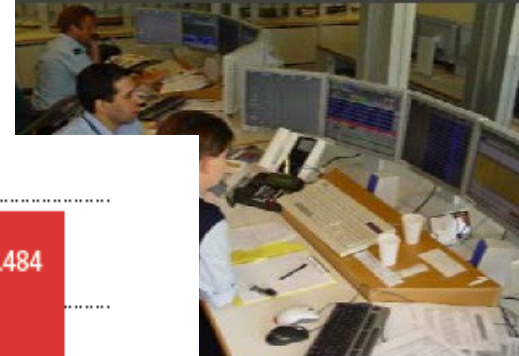
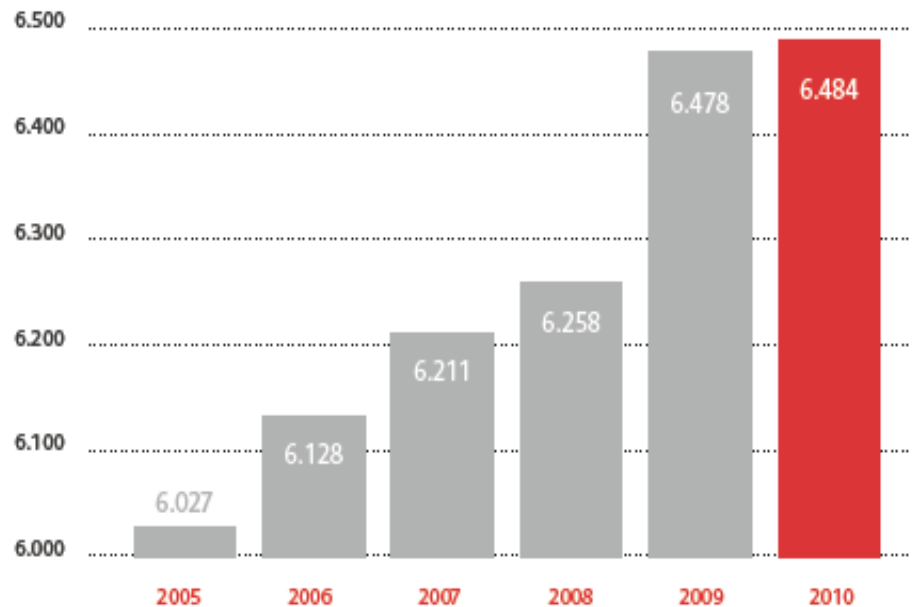
De MIVB... een paar cijfers



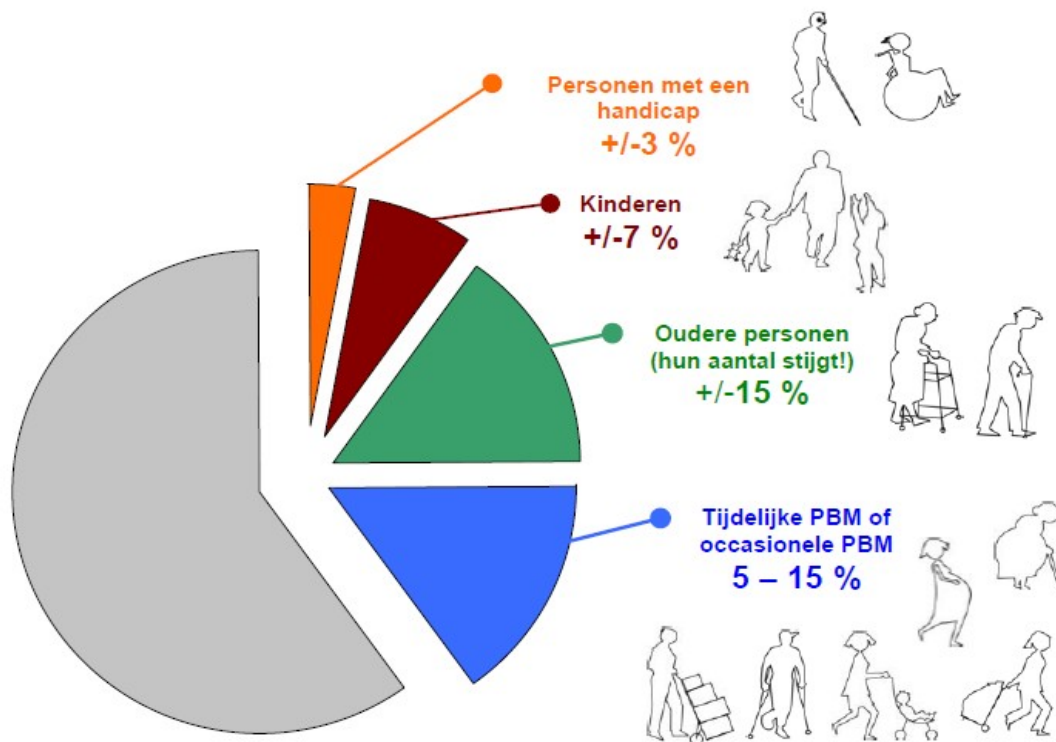
- Meer dan 310 miljoen ritten in 2010

De MIVB... een paar cijfers

- Meer dan 6500 VTE-werknemers waarvan 3000 bestuurders
- Meer dan 270 beroepen
- 28 nationaliteiten
- 5% vrouwen



De MIVB... een paar cijfers



Bron: Vademecum personen met beperkte mobiliteit in de openbare ruimte, 2008

- In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigen personen met beperkte mobiliteit 30-40% van de bevolking
- Geen duidelijke segmentatie bij de FOD Sociale Zekerheid!



De MIVB... ten dienste van personen met beperkte mobiliteit



De MIVB... ten dienste van personen met beperkte mobiliteit



Lijn 71: bekend voor zijn toegankelijkheid
= 70% van de haltes zijn toegankelijk
voor rolstoelgebruikers.



Een deur-tot-deurdienst voor personen
met een handicap die zich op geen andere
wijze kunnen verplaatsen.
(44.000 deur-tot-deurritten/jaar)



Metro: Begeleiding beschikbaar 7/7 dagen
(1000 begeleidingen/jaar)

Podotactiele markeringen in alle stations.



De MIVB en... haar toegankelijkheidsprojecten



De MIVB en... haar toegankelijkheidsprojecten

Het PBM-plan 2008-2012



4 toegankelijkheidsassen

- Toegang tot informatie
- Toegang tot de infrastructuur
- Toegang tot het rollend materieel
- De menselijke factor

3 krachtlijnen

- De voortzetting van de werkzaamheden om het net **toegankelijk te maken**
- Het **behoud** van de toegankelijkheid
- Langetermijnacties om **lacunes in te vullen** op niveau van de voertuigen/perrons

Het PBM-plan

Enkele voorbeelden van projecten



Inventaris van de PBM-voorzieningen in de metro- en premetrostations.	Toegankelijkheidsleidraad in opstelling.
Actieplan metrolacunes.	De oprichting van een PBM-werkgroep in het kader van het PULSAR-project.
De website toegankelijk maken voor slechtzienden.	Bepaling van de behoeften qua inhoud. Verplichte inachtneming van de "Anysurfer"-voorschriften.
De verbetering van de zichtbaarheid van de voertuigen, de deuren, de displays en van bepaalde zitplaatsen.	De plaatsing van materialen met contrasterende kleuren, het gebruik van de LED-technologie voor de bestemmingsdisplays en de koplampen van sommige voertuigen.

Het PBM-plan

Enkele voorbeelden van projecten



Mededeling van het PBM-beleid van de MIVB	Continue bewustmaking van het personeel. Antwoorden op externe verzoeken. Organisatie van ontmoetingen 'in het veld' met de doelpublieken.
Opleiding van de bestuurders	Opleiding van al het bus- en trampersoneel betreffende de behoeften van personen met beperkte mobiliteit



De MIVB en... overleg



De MIVB en... overleg

Samenwerking met de verenigingen



Overlegorganen

- Gewestelijke Mobiliteitscommissie
- sectie PBM
(Vergaderingen 4-6 keer per jaar)
- Gebruikerscomité van de MIVB
(Vergaderingen 4-6 keer per jaar)

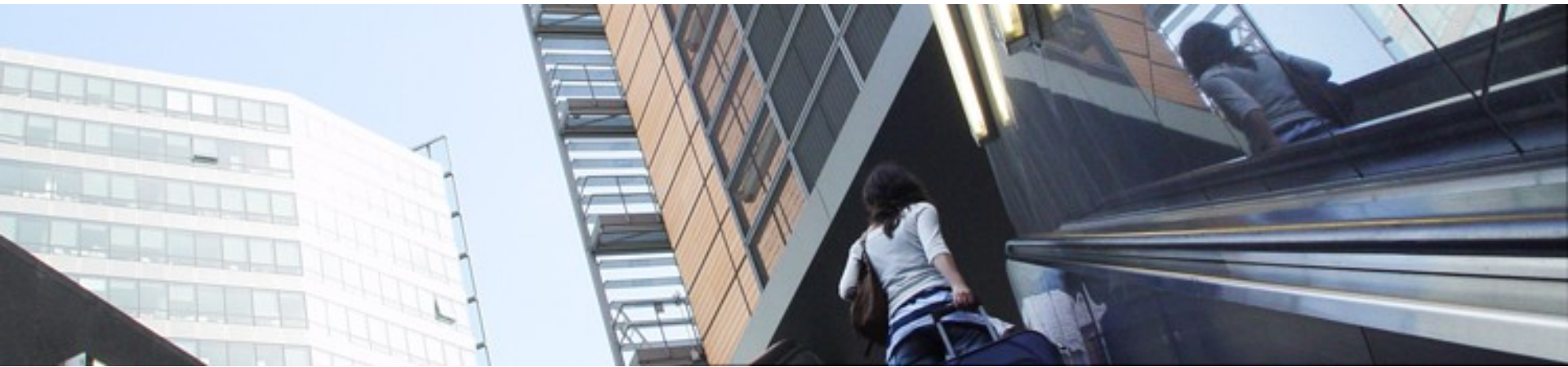
Technische *uitwisselingen*

- Informeel technisch comité
(Maandelijks vergadering)
- Contacten afhankelijk van de behoeften
(Technisch advies, beheer van belangengroepen)





De MIVB... naar de toekomst



De MIVB... naar de toekomst



Tot uw beschikking



Adelheid Byttebier – byttebiera@mivb.irisnet.be – 02/515 30 00

**Het leven in de stad
begint bij de MIVB.**



Goed op weg

