



# Onthaal en begeleiding van minder mobiele reizigers in het openbaar vervoer

26 oktober 2011

Marie-Andrée Avraam  
Toegankelijkheidsambtenaar

# Integrale Toegankelijkheid en beleid 'Beleidsnota'

Personen met een Handicap  
2008-2013

- ▶ 40 acties voor een toegankelijker Gent

# Integrale Toegankelijkheid en beleid 'Gent 2020'

Cascade van hoofdstrategische doelstelling  
van de Stad tot activiteit binnen dienst  
Sociale Voorzieningen

- ▶ Uitbouwen IntegraleToegankelijkheid

# Stad Gent en De Lijn

- ▶ Structureel overleg Coördinator Toegankelijkheid en Hoofd Zorgsystemen Oost-Vlaanderen
- ▶ Goede samenwerking (Gent Sint-Pieters: Lijnspotters/Gemeenschapswachters)

# Stad Gent en NMBS Holding

- ▶ Structureel overleg toegankelijke werfomgeving Sint-Pietersstation
- ▶ Opvolging plannen herinrichting van het station

# Openbaar vervoer: Bereikbaarheid

- ▶ Be-geleiding naar/van de halte-  
infrastructuur/perron
- ▶ Natuurlijke gidslijnen
- ▶ Geleidelijnen
- ▶ Rubberen tegels
- ▶ Noppentegels

# Openbaar vervoer: Toegankelijkheid

- ▶ Verhoogde perrons
- ▶ Aangepaste voertuigen
- ▶ Continuïteit

# Openbaar vervoer: Knelpunten

- ▶ Mis-interpretatie
- ▶ Niet-afgestemde voertuigen/verhoogde perrons
- ▶ Procedure begeleiding
- ▶ Communicatie



# Openbaar vervoer: Knelpunten

- ▶ Niet mogelijk voor iedereen:
  - Bestemming niet bereikbaar via openbaar vervoer
  - Halte niet bereikbaar (infrastructureel privé en openbaar)
  - Geen aangepaste voertuigen

# Aanbod: Minder Mobielen Centrale

- ▶ Via samenwerkingsovereenkomst met De Lijn – De Lijn financiert van halte tot halte:
  - Aangepast vervoer van deur tot deur
  - Aansluiting met Belbus haltes
- ▶ Op termijn af te bouwen? Rol voor hogere overheid (onderzoek is lopende)

# Aanbod: Dienst Sociale Voorzieningen

- ▶ Taxicheques – sociaal tarief

Dirk Billiet  
Coördinator MMC

# Getuigenis: Minder Mobielen Centrale

Dirk Billiet  
Coördinator MMC



Vragen?