

MEMORANDUM MEI 2014 – DESIDERATA VZW REIZIGERSBOND

1. Trein, tram, bus en metro worden daadwerkelijk integraal toegankelijk voor minder mobiele personen.
 - 1.a. Aangepaste, integraal toegankelijke halten (momenteel De Lijn 2,5%).
 - 1.b. Aangepaste voertuigen, o.m. bestek autobus (regie en exploitanten) met een maximaal aantal tredevrij toegankelijke, podestloze zitplaatsen, alsook met een uitschuifbare oprijplaat.
 - 1.c. Herstel van het integraal verbod op ruitenreclame.
 - 1.d. Aangepaste informatie beschikbaar, o.m. (gratis) telefonisch 7/7 en 24/24 (o.m. informatie in de dienstregeling over de lagevloertrams op lijnen met zowel hoge- als lagevloertrams. De laatste tram van de dag moet steeds van het lagevloertype zijn).
 - 1.e. Aangepaste, professionele, individuele begeleiding voor minder mobiele personen bij gebruik van het ov (meereizen, knooppunten doorkruisen, enz).
 - 1.f. opleiding trein-, tram- en buspersoneel voor begeleiding personen met handicap, o.m. correcte omgang met reizigers met blindengeleidehonden.
2. Instellen officieel meldpunt halten (zie bestaand meldpunt wegen, fiets...) om lacunes (nethed, veiligheid, comfort, enz.) te monitoren en op te volgen.
3. Veiligheid nabij tram- en bushaltes:
verbod (in bebouwde kom) op het voorbijrijden van een op de rijweg halterende tram of bus indien slechts één rijstrook per richting beschikbaar.
4. Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening.
Principe: tram en bus stoppen uitsluitend aan haltes:
 - 4.a. absolute voorrang bij (het naderen van) 'dynamische' verkeerslichten.
 - 4.b. geen hinderlijk langsparkeren meer (bij gebleken hinder voor tram/bus).
 - 4.c. reguleren en handhaven van laad- en losbewegingen.
5. Multimodaal: uitbreiden en optimaliseren van het gewaarborgde aansluitingssysteem (ARibus) bij overstap van trein naar bus.
6. Flankerend beleid:
 - 6.a. Handhaving van de maximale snelheidsgrenzen, verlaging naar 70 km/u op alle gewestwegen en uniformiteit van het bijbehorende wegbeeld.
 - 6.b. Uitrol intelligente snelheidsaanpassing (ISA), beginnen met tram en bus.
 - 6.c. Substantiële vermindering van het aantal bedrijfswagens.
7. Verhogen van de betrokkenheid van de Lijnklanten:
 - 7.a. via gebruik van o.m. het internet voor de raadpleging klanten bij o.a. ontwerp-dienstregelingen.
 - 7.b. daadwerkelijke, institutionele medezeggenschap van lokale besturen.
 - 7.c. instelling van een onafhankelijke ombudsdienst De Lijn.
8. Substantieel hogere investeringsmiddelen (bijv. via een vaste, stabiele en permanente financieringsbron, zoals bijv. in Frankrijk en Duitsland).
9. Behoud van de voorschriften van het decreet basismobiliteit, in het bijzonder wat betreft de aanbodsnormering in Vlaanderen.
10. Optimaal wachtcomfort, o.m. (weer) toegankelijk maken van (gedeeltelijk of volledig) gesloten stationsgebouwen in partnerschap met gemeentebesturen, vzw's, commerciële partners (winkels), kinderkribbe, bibliotheek, jeugdhuis, enz.