

## SMS ticket De Lijn

Informatie te vinden op de webstek van De Lijn: [www.delijn.be](http://www.delijn.be):

- [http://www.delijn.be/verkooppunten/sms\\_ticketing\\_copy.htm](http://www.delijn.be/verkooppunten/sms_ticketing_copy.htm)

### Koop uw vervoerbewijs met uw gsm

De Lijn maakt het u gemakkelijk: u kunt nu ook met uw gsm uw rit betalen. Dat doet u door een sms-ticket te kopen: een geldig vervoerbewijs voor uw rit met de bus of tram over heel Vlaanderen.

Klik hier voor een [volledig overzicht van gsm-operatoren waarbij u een sms-ticket kunt kopen](#).

### De voordelen van het sms-ticket op een rijtje

- een sms-ticket is goedkoper dan een biljet dat u bij de chauffeur koopt
- geen betalingsproblemen (gepast geld niet langer vereist)
- u stapt vlotter op
- bussen en trams rijden stipter (want geen oponthoud aan de halte)

### Hoe werkt het?

Wie een sms-ticket wil kopen, sms't vóór hij opstapt een bestelcode naar het verkort nummer **4884**. Voor een sms-ticket van 60 minuten is dat 'DL', voor een sms-ticket van 120 minuten 'DL120'. Na enkele seconden krijgt de reiziger een bevestigings-sms die geldt als vervoerbewijs. Tijdens de geldigheidsduur van het sms-ticket mag de reiziger onbeperkt overstappen. Als de reis langer duurt, moet de reiziger een nieuw sms-ticket of een ander vervoerbewijs kopen.

Het is belangrijk dat, net zoals bij de andere vervoerbewijzen van De Lijn, de klant zijn sms-ticket dient aan te kopen **alvorens** hij op het voertuig stapt.

Meerdere personen die samen reizen, moeten **voor elke persoon een sms-ticket** aankopen. Aangezien deze op één gsm worden bewaard, moeten deze personen de volledige reis samen blijven. Als in dit geval toch een van deze personen zijn reis zou onderbreken, dan moeten de overige reizigers de gsm gedurende de rest van de reis bij hen houden.

### Een sms-ticket is tot 28 % goedkoper

Een sms-ticket kost 1,30 euro voor 60 minuten of 2,10 euro voor 120 minuten. Daarbij komt nog 0,15 euro telecomkosten voor de aanvraag-sms. Het sms-ticket voor 60 minuten is tot 28 % goedkoper dan een biljet bij de chauffeur. Het sms-ticket wordt afgerekend via de gsm-factuur of afgetrokken van het beltegoed.

De betaling van het sms-ticket gaat via uw gsm-operator. Zowel klanten van BASE, Mobistar, Proximus als Telenet kunnen een sms-ticket kopen. Klik hier voor een [volledig overzicht van](#)

[gsm-operatoren waarbij u een sms-ticket kunt kopen.](#)

Gebruikt u een **vooraf betaalde kaart**? Dan wordt de prijs van het sms-ticket meteen afgetrokken van het beltegoed.

Hebt u een **abonnement**? In dat geval worden de aangekochte sms-tickets afgerekend via uw maandelijkse factuur.

Geldigheidsduur sms-ticket	Prijs sms-ticket	Communicatiekost	Totaal
60 minuten	€ 1,30	€ 0,15	€ 1,45
120 minuten	€ 2,10	€ 0,15	€ 2,25

## Waar en hoe lang is een sms-ticket geldig?

De sms-tickets zijn geldig op alle bussen en trams van De Lijn, **uitgezonderd** op het nachtnet van De Lijn in Antwerpen en op de Limburgse snellijnen.

Het is belangrijk dat, net zoals bij de andere vervoerbewijzen van De Lijn, de klant zijn sms-ticket dient aan te kopen alvorens hij op het voertuig stapt. Een sms-ticket is 60 minuten of 120 minuten geldig na ontvangst, ongeacht het aantal doorlopen zones. Een sms-ticket is dus een zuiver tijdstarief.

## Fraudebestendig

Het sms-ticket is op verschillende manieren beveiligd. Onze chauffeurs en controleurs kunnen altijd nakijken of uw gsm een geldig sms-ticket heeft ontvangen, ook als uw gsm het vóór of tijdens de controle laat afweten. In dat geval bent u verplicht om uw gsm-nummer aan de controleur te geven.

### Er is ook een rubriek met veel gestelde vragen:

Hier vindt u een overzicht van de [veelgestelde vragen over sms-ticketing](#).

### Het praktisch gebruik en ervaring:

Er zijn wel enkele opmerkingen:

1. De Lijn schrijft over de hoeveelheid aan sms-tickets verkoop:

**Mechelen, 9 januari 2013 – Betalen met de gsm spreekt meer en meer mensen aan: De Lijn heeft vorig jaar 5,6 miljoen sms-tickets verkocht, dat is 80 procent of 2,5 miljoen sms-tickets meer dan in 2011. Ook het aantal gebruikers stijgt sterk: vorig jaar werden vanop 540 000 unieke gsm-nummers sms-tickets aangevraagd, of de helft meer dan in 2011 (355 000**

## **unieke gsm-nummers). Door het sms-ticket is de verkoop van biljetten bij de chauffeur sinds 2008 met een derde gedaald.**

Sms-ticket neemt plaats in van papieren biljet

Tamara De Bruecker, directeur Marketing & Communicatie: “Met het sms-ticket willen we onze reizigers een gemakkelijk alternatief bieden voor het biljet bij de chauffeur en zo veel mogelijk oponthoud voorkomen. Elke verkoopshandeling kost immers tijd. Het voordeel van het sms-ticket is dat je geen geld op zak moet hebben. Je betaalt je rit met je gsm, en bovendien is het tot 28 procent goedkoper dan een biljet bij de chauffeur. De cijfers tonen ook aan dat het sms-ticket meer en meer de plaats inneemt van het papieren biljet: vorig jaar hebben de chauffeurs 7,6 miljoen biljetten verkocht, in 2008 waren dat er nog 11,6 miljoen.”

Meer dan 10 miljoen sms-tickets sinds lancering in 2007

Op Kerstmis 2012 werd het tien miljoenste sms-ticket aangevraagd sinds de lancering in 2007. Met 580 747 sms-tickets is december 2012 de maand met het grootste aantal sms-tickets. Vrijdag 7 december was met 30 715 sms-tickets de topdag van vorig jaar. De meeste sms-tickets worden aangevraagd op vrijdag. Op weekdays piekt de verkoop tijdens de avondspits tussen 16 en 17 uur.

### 2. De betaling:

De betaling is heel eenvoudig, je moet alleen DL of DL120 sms-en naar een 4884. Je krijgt onmiddellijk een sms terug met de bevestiging. Dit laatste moet je dan aan de chauffeur laten zien. Geen fysisch geld nodig, de betaling is al gebeurd voor de opstap.

### 3. De kost:

Het is niet het goedkoopste tarief. Ze maken wel reclame met 28% goedkoper. Maar het is enerzijds appels met peren vergelijken en anderzijds is er een goedkoper tarief.

-Het sms ticket is een tijds-ticket en de gewone ticket is een zone ticket waar ook wel een tijd achter zit. Maar in principe moet je met een sms-ticket een nieuw kopen wanneer het uur of de 2 uren gepasseerd zijn en je zit nog op de bus.

-Ritten met een voorverkoop Lijnkaart is goedkoper.

### 4. Praktisch voor de chauffeur

De chauffeur kan dit zeer moeilijk controleren. Als hij de tekst moet lezen op de GSM of smartphone, dan is hij wel een tijdje bezig, dus hij doet dit niet. Hierdoor gaat dit zeer snel en moet hij geen handelingen stellen.

De bestuurder laat je meestal zonder veel controleren door., maar anderzijds worden wel veel tickets verkocht.

### 5. Voordeel tov papieren of elektronische chipkaart:

-Je moet niets op voorhand gaan kopen, als je GSM of smartphone hebt kan redelijk goedkoop reizen.

-De betaling is puur elektronisch er komt geen fysisch geld bij kijken, want een hele reeks voordelen heeft: chauffeur hoeft geen wisselgeld te hebben, niemand kan geld afnemen., reiziger hoeft geen klein geld te hebben,...

-Er kan gemakkelijk geteld worden hoeveel reizigers er zijn, automatische statistieken.

-De Lijn heeft geen papier en drukkers nodig of ander ingewikkelde apparatuur. Maar dit is alleen als iedereen zo zou betalen!

## 6. Conclusie:

Het is handig voor de reiziger en zonder fysisch geld heeft dit enorme voordelen.

Het is voorlopig niet het enige systeem wat betekent dat je nog een gewoon ticket systeem moet hebben.

De controle op het volledig juist gebruik is moeilijk, enerzijds de chauffeur controle is moeilijk, anderzijds wie houdt de tijd in het oog. Natuurlijk heb je de controles door controleurs, maar dit is volgens mij niet voldoende om fraude volleig weg te werken.