

VLAAMSE REIZIGERSBOND vzw
Werkgroep Toegankelijkheid

Firmin CRIEL
Ganzendries 87
9000 GENT
Tel. 09/329 06 47

e-mail: reizigersbond@telenet.be
www.reizigersbond.be

Gent, 16 augustus 2011

OFFICIËLE UITNODIGING STUDIEDAG

Met genoegen nodigt de werkgroep Toegankelijkheid van Reizigersbond vzw u uit om aanwezig te zijn op de studienamiddag 'ONTHAAL EN BEGELEIDING VAN MINDER MOBIELE REIZIGERS IN HET OPENBAAR VERVOER', op woensdag 26 oktober.

Plaats van actie: Parochiezaal 't Patijntje, Patijntjestraat 27, te 9000 Gent (ongeveer 250 meter te voet van het Sint-Pietersstation, in het verlengde van de Koning Boudewijnstraat). Deelname is kosteloos. Aanvang: 14.00 uur.

Programma:

- 14:00 Welkomstwoordje door de voorzitter van de organiserende werkgroep.
- 14:05 Eén minuut stilte voor het herdenken van overleden medewerkers.
- 14:06 Korte feestrede door schepen Guy Reynebau, schepen van Sociale Zaken van de stad Gent.
- 14:15 Mevrouw Marie-Andrée Avraam, toegankelijkheidsambtenaar der stad Gent, bespreekt beleid inzake bereikbaarheid en toegankelijkheid openbaar vervoer te Gent.
- 14:35 De heer Jan Vervoort, afdelingshoofd Zorgsystemen De Lijn, bespreekt het beleid van de Vlaamse Vervoermaatschappij inzake dit onderwerp.
- 14:55 Mevrouw Adelheid Byttebier, voorzitter van raad van bestuur MIVB, belicht onthaal- en begeleidingsbeleid in Brussel.
- 15:15 De Heer Rudy De Geeter, eerste inspecteur-afdelingschef "operationele aspecten en inrichting van de stations", verdedigt het onthaal- en begeleidingsbeleid van NMBS Mobility.
- 15:35 Koffiepauze.

16:00 Vragenronde. Wie wil mag vragen stellen aan de heren en dames beleidsmensen. Ook mogen klachten voorgelegd worden. Om praktische redenen worden vragenstellers verzocht hun vragen op papier te (laten) schrijven. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van een formulier, dat hierbij gevoegd wordt. Wij verzoeken u de te stellen vragen zo bondig mogelijk te formuleren.

17:00 Slotwoord.

Deelnemers die dit wensen kunnen het middagmaal gebruiken in het restaurant van het Gentse Sint-Pietersstation. Daartoe zullen plaatsen gereserveerd worden. Wie hiervan gebruik wil maken, deelt dit mee op het bijgevoegde inschrijvingsformulier. Gegadigden moeten zich om 11.00 melden aan de deur van het politiekantoor, nabij de centrale onderdoorgang. Daar zal begeleiding hen opwachten en naar het restaurant begeleiden. Het middagmaal is voor eigen rekening.

Wie per trein komt, maar niet kan blijven eten, meldt zich tegen 13.30 uur op de zelfde plaats en kan de groep vergezellen van hen die gingen eten.

Wie van huis rechtstreeks naar de zaal komt, kan dit melden op het reeds genoemde inschrijvingsformulier.

De inschrijvingen worden ten laatste op **15 oktober** verwacht. Zij kunnen per e-mail gestuurd worden naar de werkgroepvoorzitter - firmin.criel@skynet.be - of per brief gestuurd worden naar het postadres - Firmin CRIEL, Ganzendries 87, te 9000 GENT. Voor inlichtingen kunt u terecht op het telefoonnummer 09/329 06 47.

De werkgroep Toegankelijkheid van de Vlaamse Reizigersbond vzw wil iedereen danken die onze enquête ingevuld heeft.

Graag tot dan?

Hartelijke groeten,

Firmin CRIEL,
Voorzitter werkgroep Toegankelijkheid,
Lid bestuur Vlaamse Reizigersbond vzw.