

VERSLAG STUDIEDAG 26 OKTOBER 2011.

ONTHAAL EN BEGELEIDING VAN MINDER MOBIELE REIZIGERS IN HET OPENBAAR VERVOER.

Op woensdag 26 oktober 2011 organiseerde de werkgroep Toegankelijkheid van de Vlaamse Reizigersbond (REBO) vzw een studiedag, handelend over het onthaal en de begeleiding van reizigers met een handicap in het openbaar vervoer. Plaats van actie was parochiezaal Sint-Paulus, Patijntjestraat 27 te 9000 Gent (ongeveer 250 m van het Sint-Pietersstation).

Met deze activiteit herdacht de Reizigersbond een vroegere studiedag, die 25 jaar geleden - op 12 oktober 1986 - gehouden werd, onder de titel "Visueel gehandicapte reizigers in het openbaar vervoer". Voor de organisatie tekende toen de werkgroep Visueel Gehandicapten van de BTTB. De toenmalige studiedag werd georganiseerd in het kader van de Senioramabeurs, die plaats vond in het Internationaal Congrescentrum te Gent. Deze activiteit betekende de start van een strijd voor een openbaar vervoer dat voor elke reiziger toegankelijk, veilig en comfortabel is.

Alhoewel het de bedoeling was om op 26 oktober 2011 oog te hebben voor personen met een handicap, verruimden wij de doelgroep naar alle minder mobiele reizigers, waaronder ook ouderen, kinderen, reizigers met zware bagage, enz.

Meer dan 70 belangstellenden, onder wie veel dames, woonden deze studiedag bij. Onder hen personen met een handicap en personen die vervoermaatschappijen, verenigingen, actiegroepen en andere vertegenwoordigden.

4 belangrijke sprekers verdedigden het beleid van de

vervoermaatschappij die zij vertegenwoordigden of van de stad Gent. Deze sprekers waren:

1. Mevrouw Marie-Andree Avraam, toegankelijkheidsambtenaar van de stad Gent. Ze werd bijgestaan door de heer Dirk Billiet, die de Minder Mobiele Centrale voorstelde.

2. Mevrouw Adelheid Byttebier, voorzitter van de raad van bestuur van de MIVB, kwam vertellen wat het Brusselse openbaarvervoerbedrijf doet inzake onthaal en begeleiding van personen met een handicap.

3. De Heer Jan Vervoort, verantwoordelijk voor Zorgsystemen bij De Lijn Centrale Diensten, deed hetzelfde voor de Vlaamse vervoermaatschappij.

4. De Heer Rudi De Geeter, gaf een uitgebreid overzicht van de maatregelen die de NMBS uitgedacht heeft voor begeleiding van personen met een beperking. Voor de 24-urenregeling (daags voordien verplicht melden dat de gehandicapte een treinreis wenst te maken) verwees hij naar 'Europa'.

Na de pauze werd een sterk verkorte vragenronde gehouden, waarin vooral vragen rond communicatie aan bod kwamen.

Tenslotte dankte de voorzitter iedereen die bijgedragen heeft aan het welslagen van die activiteit: de sprekers, de gemeenschapswachten en lijnspotters- voor het begeleiden van personen met een handicap van het station naar de zaal en terug - en de collega's van de Reizigersbond, voor de hulp bij de organisatie.

Gent, 21 november 2011.

Firmin CRIEL,
Voorzitter werkgroep Toegankelijkheid.

