

WAT WIENER LINIEN DOET VOOR PERSONEN MET EEN VISUELE HANDICAP (april 2012)

Woensdag 11 april 2012 werd een delegatie van de Vlaamse Reizigersbond (REBO) ontvangen door de directie van Wiener Linien, het Weense vervoersbedrijf. In de voormiddag werd er heel wat informatie gegeven over het beleid van het bedrijf en van het vervoersverbond. Na het diner, dat onze delegatie in de kantine geserveerd werd, verhuisden we terugweer naar de vergaderzaal. In een lange spreekbeurt gaf ingenieur Roland Krpata een overzicht van wat de Weense vervoerder doet voor personen met een beperking. Het mag gezegd: dat is niet weinig. Aan alle reizigers met een beperking werd gedacht. De ideeën en de realisatie geschieden in samenwerking met verenigingen voor personen met een beperking. Tot minder mobiele reizigers rekent men ook zwangere vrouwen, mensen die op krukken lopen, reizigers met zware bagage, enz... Daar kunnen directies van onze vervoerbedrijven in België heel wat van leren.

Volgens Roland Krpata heeft een medewerker een systeem ontworpen, waarmee blinden en slechtzienden zelf hun reis van A naar B kunnen bepalen. Het programma in kwestie staat op de site van Wiener Linien (www.wienerlinien.at). Op deze webstek is er een icoontjestoets die toelaat om, door het te aanklikken van een icoontje, naar het voorleesvriendelijk gedeelte te gaan. Daar wordt alle informatie, zonder illustraties, in tekstvorm beschreven en dit kan de gebruiker gemakkelijk laten voorlezen. Er wordt ook verwezen naar een programma (webspeech4) dat men kan installeren om te laten voorlezen, speciaal voor een webstek. Deze software is geïntegreerd in Internet Explorer. Een van de onderdelen is de beschrijving van de metrostations. Men kan dit laten voorlezen op de computer en, in mp3-vorm, ook op de smartphone plaatsen, zodat de reiziger dit kan gebruiken in de metrostations zelf. De reiziger kan dan tijdens zijn verplaatsing de informatie laten afspelen en zijn weg voortzetten zoals wordt voorgelezen.

Onder leiding van Roland Krpata verkende uw dienaar, Firmin Criel, als voorzitter van de werkgroep Toegankelijkheid van REBO, verscheidene metrolijnen en -stations. Via kunstmatige looproutes en andere geleidelijnen wandelden we van het ene punt naar het andere, verkenden we de verschillende drukknoppen om de lift te bedienen of om hulp te vragen. Alle gebruikte drukknoppen zijn duidelijk voor blinden en slechtzienden. De zwarte drukletters en -cijfers zijn in reliëf en zeer groot. Een reiziger met een visuele handicap die nauwelijks braille kan lezen, is zeker geholpen met dergelijke knoppen. Dit geldt ook voor de pijlen op de drukknoppen om de liften te roepen. De braille-aanduidingen zijn zeer duidelijk.

De looproutes zijn ongeveer dezelfde als deze die nu in onze stations in België aangelegd worden. Alleen is er te Wenen geen sprake van rubberen tegels, waar looproutes elkaar kruisen, zodat de blinde gebruiker verplicht is met zijn witte stok van links naar rechts te zwaaien. Anders mist hij de andere, kruisende looproute.

In de voertuigen - metro's en trams - zijn aan elke zijde van de deur voorbehouden plaatsen voor minder mobiele reizigers. Deze zijn herkenbaar aan de zelfklevers met pictogrammen, onderaan de ramen, die zeer goed voelbaar zijn. Boven deze plaatsen zijn binnenluidsprekers aangebracht. De auditieve aankondiging van de tramhaltes of metrostations is zeer goed verstaanbaar voor reizigers met een beperking die hier zitten.

Tenslotte iets wat ik al meer ondervond in Oostenrijk, dus ook in andere steden, zoals Graz of Linz: wanneer blinden met een witte stok instappen, staan andere reizigers spontaan hun plaats af.

Firmin CRIEL