

Een reactie over de kusttram anno 2022

14 dagen op vakantie in Nieuwpoort geeft de mogelijkheid om met de kusttram ritjes te maken en te kijken hoe het verloopt met onze bekende kusttramlijn. Dit jaar is er gereisd tussen de haltes Heist Heldenplein en De Panne Plopsaland. Wat is opgevallen staat hieronder vermeld. Veel leesplezier.

1. Infrastructuur

Op infrastructuurgebied is aan de **Westkust** weinig veranderd ten opzichte van 2021. Het enige wat opgevallen is, is dat in Middelkerke de meeste wachthuisjes zijn vernieuwd door het laatste model dat De Lijn aanbiedt. Zo zijn er geplaatst aan de halte Westende Bad met glazen wanden en op de andere plaatsen de "vandaalbestendige" uitvoering.



Vandaalbestendig wachthuisje



Glazen wachthuisje

Aan de **Oostkust** zijn er **spoorvernieuwingen** gebeurd tussen Blankenberge en Zeebrugge en in Wenduine. De haltes **Zeebrugge Strandwijk** en **Vaart** zijn volledig vernieuwd. De halte Strandwijk ligt wel wat teveel richting Blankenberge: de bewoners en de openbaarvervoergebruikers moeten naar het uiteinde van de wijk (Londenstraat) in plaats van in de omgeving St-Christianastraat, die veel centraler is gelegen.



Nieuwe halte Strandwijk in Zeebrugge



Zicht richting haven, de halte is opgeschoven!

Ook zijn deze nieuwe haltes niet volledig op hoogte gemaakt van de nieuwe CAF tramdeuren, maar er is enkel een verhoging voor één deur, zoals de meeste haltes aan de kust uitgerust zijn voor de middenbak van de oude BN trams. Is dit geen dubbel werk achteraf?

Ook de halte **Manitoba in Wenduine** is aangepast met nieuwe perrons. Het wachhuisje staat niet op het perron, maar op het voetpad op de weg achter de halte richting Oostende. Met enige aanpassingen van de openbare weg zou dit wel op het perron gekund hebben, maar hier heeft de auto het gehaald op het openbaar vervoer.

Een algemene opmerking is dat **de perrons** zo snel mogelijk zouden moeten op de hoogte gebracht worden van de deuren van de nieuwe CAF trams. Waarom gebeurt dit niet bij de nieuwe perrons (zie hiervoor) en waarom worden de oude perrons niet aangepast? Toegankelijkheid is een belangrijk punt voor het openbaar vervoer.

Hierbij aansluitend is het opgevallen dat **de laatste deur van de CAF-trams gesloten** blijft, omdat sommige perrons te kort zijn om toegang te geven (bijvoorbeeld Westende Bad richting De Panne). Kan men deze haltes niet snel aanpassen en de deur toegankelijk maken? Deze deur gesloten houden is natuurlijk een gemakkelijheidsoplossing.



De aanduiding op de deur.

Het vernieuwde **tramstation van Oostende** is prachtig gelegen, maar heeft toch zijn zwakke kanten. Het is een **donkere spelonk** waar veel te weinig licht is. Ook de **Lijnwinkel** is een "tijdelijke" opstelling. Was dit zo voorzien in het ontwerp van het tramstation?



Het donkere tramstation en de "tijdelijke" Lijnwinkel

De **glazen wanden** naast het wandelpad van het treinstation naar de perrons van de trams worden niet onderhouden. Ik geloof dat deze nog nooit gekuist geweest zijn.

De **looppaden** voor de reizigers zijn wel niet echt klantvriendelijk. Officieel mag je niet onmiddellijk naar de Lijnwinkel en het perron voor de richting Knokke, maar moet je langs het wandelpad eerst naar het perron richting De Panne om dan te kunnen oversteken naar de andere perrons en de Lijnwinkel. Ook een ingang aan de achterkant van het tramstation zou handig zijn voor reizigers die langs daar komen.



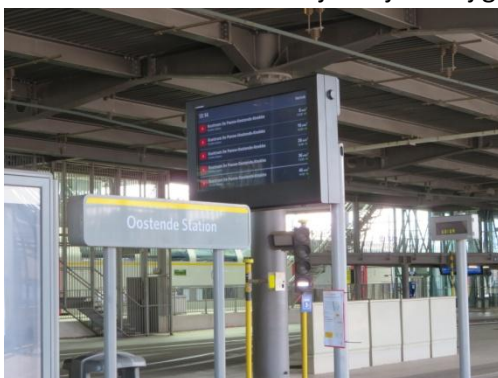
Links het looppad en het verbod om rechtdoor te lopen, rechts de vuile glazen wand naast het looppad.

Spijtig dat de oude opstelplaats aan het station van Oostende er verwaarloosd bij ligt. Kan dit niet opgeruimd worden en heringericht...?



De oude wasplaats en de oude opstelsporen werden verwaarloosd achtergelaten.

De elektronische borden zijn dit jaar vrij goed operationeel, misschien eentje gezien dat niet werkte.



Een oud scherm



Een nieuw scherm

2. Exploitatie



Problemen met de kusttram:

Bij aankomst op 24 juli was er iets fout met de exploitatie van de tram.

Op de webstek van Focus, de lokale tv, lees ik dit bericht:

Door een technische storing ter hoogte van Middelkerke rijden er dit weekend geen kusttrams meer tussen het station van Oostende en Westende-Bad. Pas maandag zal het tramverkeer er hernemen, maar De Lijn legt intussen wel vervangbussen in.

In beide richtingen is het bewuste traject van de kusttram onderbroken. Dat liet De Lijn rond één uur deze middag via Twitter weten. Op beelden is te zien dat verschillende trams aan het Arthur de Greefplein in Middelkerke stilstaan. Volgens andere media is een brand in een schakelkast ter hoogte van dat plein de oorzaak van de panne.

[#Verstoring #kusttram](#)

Door een technische storing is er geen tramverkeer in beide richtingen tussen Oostende Station en Westende Bad. Er worden pendelbussen ingezet. Vanaf maandag rijden de trams opnieuw. [#DeLijn](#)

— De Lijn (@delijn) [July 23, 2022](#)

Op de webstek van De Lijn en de webstek van de Kusttram heb ik geen duidelijke informatie gevonden over dit ongemak. Misschien was er iets te vinden op twitter of facebook, maar iedereen kan daar niet naar kijken

Bij aankomst op 24 juli in de namiddag stonden verschillende trams in de omgeving van de halte Nieuwpoort Zonnebloem stil en er reden vervangbussen. Aan de haltes was niets te vinden dat er vervangbussen reden en waar deze stopten. Nadien heb ik gezien dat er wel degelijk vaste vervanghaltes zijn voorzien voor als de tram vervangen wordt door bussen. Maar deze zijn niet altijd heel goed zichtbaar vanop de tramhalte.

Deze **vervanghaltes** zijn ook niet aangepast voor mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen of voor rolstoelen. In vele gevallen zijn het haltes waar je moet opstappen vanop straatniveau. Moet dit dan niet toegankelijk zijn voor iedereen?



Verplaatste vervanghalte is wat weggestopt



De vervanghalte op straatniveau!!

Nadien zijn de trams wel terug kunnen vertrekken maar eerst zonder passagiers. De volgende dagen was het dikwijls een gemengd verkeer met trams en vervangbussen. Maar hoe moest je weten aan welke halte je moest wachten?

Later is de exploitatie tussen Oostende en De Panne genormaliseerd, maar zijn de tramritten tussen Oostende station en Westende Bad nog een hele tijd vervangen geweest door gelede bussen tot zeker 29 juli. Op 31 juli reden alle trams normaal en reden er vgeen vervangbussen meer. Dit is nergens duidelijk gecommuniceerd noch op de webstek noch aan de halte. Moet je dan altijd op twitter of facebook kijken of op de app van De Lijn op een smartphone? Niet iedereen is vertrouwd met deze nieuwe media!

Zo aan het station van Oostende was het helemaal niet duidelijk dat er een vervangbus was en waar die te vinden was.



Vervangbus aan het station van Oostende



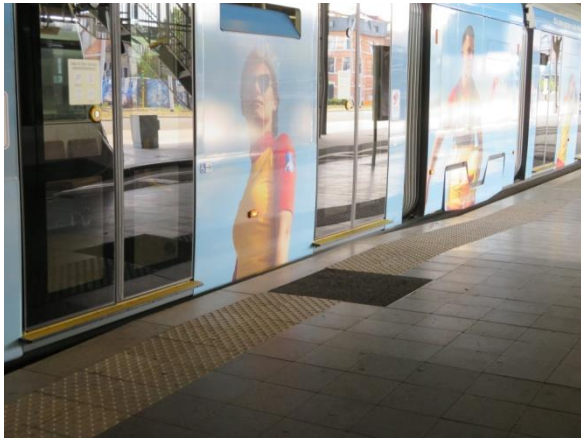
Vanaf 31 juni 2022 reden er terug trams tussen Oostende station en Westende station

Maar deze **extra trams tussen Oostende station en Westende Bad** zijn altijd al een zwak broertje geweest. Deze staan nergens aangekondigd op de dienstregeling, op de elektronische bordes of op de webstek. Reizigers die de situatie niet kennen weten niet wat deze tram doet. In het station van Oostende vertrekt die ook op het middenperron zonder duidelijke aankondiging.

Op tram 6002 is de **oprijplaat**, die verwerkt zit in de vloer van de lage middenbak, drie maal gebruikt geweest, en de vrouwelijke chauffeur is zelf komen helpen. Proficiat!

Aan **juiste informatie** is er soms wel een groot gebrek. In Oostende staat er een tram klaar naar Knokke, maar deze staat op het vierde spoor, dat wil zeggen achter de Lijnwinkel. Voor het vertrek moest de vrouwelijke chauffeur haar reizigers roepen die op het andere perron stonden: dit vertrek van deze tram stond nergens aangeduid.

Het stoppen van de CAF-trams aan de halte gebeurt dikwijls fout. De 'bult' in het perron zou precies voor een tramdeur moeten staan bij het stoppen, zodat een rolstoel gemakkelijk kan binnen- of buitenrollen. Daarvoor dient de 'bult' en de aanduiding op het perron voor de mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen, de blinden en de slechtzienden. Maar waarom stoppen de chauffeurs niet precies? Wordt dit wel aangeleerd en wordt daarop gewezen? Een perron dat overal even hoog is, zou dit toegankelijkheidsprobleem natuurlijk kunnen oplossen, maar wanneer gaat dit gebeuren?



In het station van Oostende valt dikwijls te zien dat de tramdeur niet vlak aan de 'bult' staat.

Er is nog steeds nood aan een bezoek aan **de Lijnwinkel**. Waarom zijn er zo weinig Lijnwinkels ter beschikking in het hoogseizoen en in het week-end? Is het niet nuttig om aan mogelijke reizigers, die misschien anders nooit de tram gebruiken, de juiste informatie te geven?



Lijnwinkel op Marie-Joséplein te Oostende



Lijnwinkel in Nieuwpoort Bad



Lijnwinkel in het tramstation te Oostende

3. De trams

De eerste opmerking is: waarom er nog altijd BN trams rijden? Zijn alle CAF trams nog niet geleverd of zijn ze nog niet allemaal beschikbaar voor de dienst?



De CAF tram



De BN-tram

De CAF-trams hebben ook al kennis gemaakt met integrale reclame en gedeeltelijk reclame, waardoor er vensters zijn die minder zicht geven op de omgeving. Spijtig.



Gedeeltelijke reclame



Integrale reclame

De CAF-trams maken heel wat **lawaai** bij het optrekken en het afremmen. Dit is goed hoorbaar als er weinig volk op de tram zit. Ook is er soms lawaai te horen aan een middenbak.

De **auditieve en visuele aankondiging** van de haltes in de CAF-trams werkte bijna altijd. Eenmalig is er vastgesteld in tram 6119 dat er een scherm permanent uitviel en terug opstartte. In de BN-tram 6002 werkte een visuele aanduiding niet.

De **netheid in de CAF-trams** liet soms te wensen over. De vloer was echt vuil en de vensters waren ook niet echt zuiver, met vettige plekken. Worden deze niet meer elke dag gereinigd?

De eerste en de laatste deur (als ze afgesloten is) van de CAF-trams zijn moeilijk toegankelijk wegens de opening tussen het perron en de tram. Dit is opletten geblazen voor de oudere reizigers.



De eerste en de laatste tramdeur zijn moeilijk toegankelijk door de grote gaping tussen perron en tram.

Tervuren 14 augustus 2022
Dirk Claes